

Aandachtspunten & uitdagingen bij grootschalige informatisering in maatschappelijke ketens

Niet of/of, maar én/én!

Onze huidige automatiseringspraktijk vraagt om

keteninformatisering

En dat eist een eigen ketenbenadering



Jan Grijpink, Bussum 15 juni 2017

Nieuwe inzichten en uitgangspunten voor grootschalige keteninformatisering

- **Grote stelselwijzigingen** mislukken vaak, geleidelijke verandering is beter
- **Sectorbrede aanpak** & het gebrek aan ketenspecifieke informatiesturing
- Een **maatschappelijke keten** kent geen overkoepelend gezag; een onvoorspelbaar speelveld!
- Het **dominante ketenprobleem** is leidend, het kompas voor de informatisering en in elke keten anders
- **Ketencommunicatie** in complexe ketens: informatiseer op 2 niveaus. Op **ketenniveau** alleen de essentiële gegevens



In ketens levert **gegevensaanbod** geen ketencommunicatie:
probleemgerichte **infosturing** is nodig: van dossier naar
signaal!

Ketencommunicatie: apart automatiseren op **ketenniveau**,
in aansluiting op de eigen databanken.

Het **dominante ketenprobleem** houdt alle betrokken
partijen in de greep en blijft onzichtbaar voor hen die niet
grootschalig denken.

